

請附上任何可能幫助我們理解您投訴內容的資料副本。

如果您附上其他頁，請勾選此方框。

請簽名並將填妥的投訴表郵寄或傳真到 P.O.Box 509077 San Diego, CA 92150-9077 或 877.404.2746。或者在適用的情況下，將填妥的投訴表遞交給您的主要醫療保險計畫。如需詳情，請參見您的保險福利說明。

日期：_____ 會員簽字：_____

日期：_____ 代表簽名：_____

自保公司的雇員：如果您是透過受雇員退休收入保障法案(ERISA)管轄的雇主加入您的醫療保險計畫，按照 ERISA 第 502(a)部分，您可能擁有權提起民事訴訟。首先，請確保您已完成給付申請上訴所要求的所有覆核步驟，而且您的給付申請沒有得到批准。然後諮詢您雇主的福利計畫管理者，判定您雇主的福利計畫是否受到 ERISA 的管轄。此外，您和您的醫療保險計畫可能還有解決爭議的其他自願替代方法，例如調解。

重要事項：如果您無法閱讀本文，而且需要英文以外的其他語言版本，我們可以找人幫助您。您可以在星期一至星期五，太平洋時間早 5 點到下午 6 點，撥打 1.800.678.9133。本項服務不收取任何費用。您可能需對本文做出回應，因此我們建議您儘快打電話。

IMPORTANTE: Si le resulta difícil leer este documento y necesita ayuda en otro idioma que no es el inglés, tenemos alguien que le puede ayudar. Quizá pueda incluso recibir esta carta en su idioma de preferencia. Puede llamar al 1-800-678-9133 de lunes a viernes, de 5 a.m. a 6 p.m. hora del Pacífico. No hay cargo por este servicio. Puesto que este documento puede requerir acción de su parte, le recomendamos que llame lo antes posible.

(Spanish)

請注意：如果你看不懂這文件，且需要英語以外的語言援助，我們有人可以協助你。你亦或可得到以你所需的語言書寫的這封信。你可以在星期一至星期五太平洋時間早上 5 時至下午 6 時電 1-800-678-9133。這服務免費。本文件或需要你的回應，因此我們鼓勵你儘快致電。

(Traditional Chinese)

IMPORTANTE: Kung nahihirapan kang basahin ang dokumentong ito at mangangailangan ka ng tulong sa wika na bukod sa Ingles, maaari kaming magbigay ng tulong sa iyo. Maaari mo ring makuha ang sulat na ito sa wikang iyong pipiliin. Maaari kang tumawag sa 1-800-678-9133 mula Lunes hanggang Biyernes ika-lima ng umaga hanggang ika-anim ng hapon, oras sa Pasipiko. Ang serbisyon ito ay walang bayad. Dahil ang dokumentong ito ay maaaring mangailangan ng nararapat na aksyon mula sa iyo, ikaw ay hinihikayat na tumawag sa amin sa lalong madaling panahon.

(Tagalog)

ALÁAHGO BAA ÁKONÍNÍZIN DÍÍ: Dii naaltsoos yiniłta' nį́ nanit'ago dóó shá ata' hane' ninizingo, ą́da níká adoolwo'ígíí ná shóidoot'eeł. Ko ń́' hodiłlnih 1.800.678.9133 Damóo biłłkáhá tseebiidi oolkiłgo dóó e'e'áah ń́' hastáą ń́' ąą át'é ahééháshih ń́' oolkiłgíí, Pacific Time. Kót'égo háká e'elyeedígíí éi doo bik'é azláada. Dii naaltsoos hadilyaaígíí éi t'áá nį́ ą́hdóó binidiłlnish éi ąą t'áá hahigo biniyé hodiłlnih danidii'ni.

(Navajo)